

Mardi 13 Juillet 2010

Le Concours Qualité, une opportunité pour déclarer la politique qualité du CHIS

Présentation des résultats



A

Introduction

B

Mise en contexte

C

Rappel Méthodologie

D

Résultats



- **PMQ constitue le cadre de référence des interventions visant l'amélioration de la qualité des soins et des services au CHIS.**
- **Une volonté de:**
 - **Généraliser les démarches qui ont fait leur preuve en milieu hospitalier ;**
 - **Intégrer de façon pérenne la démarche la Qualité dans les pratiques des structures hospitalières relevant du CHIS;**
 - **Promouvoir la culture de la performance et de la reconnaissance.**
- **C'est dans cette perspective que le CHIS a mis en place un « Concours Qualité CHIS »**

A

Introduction

B

Mise en contexte

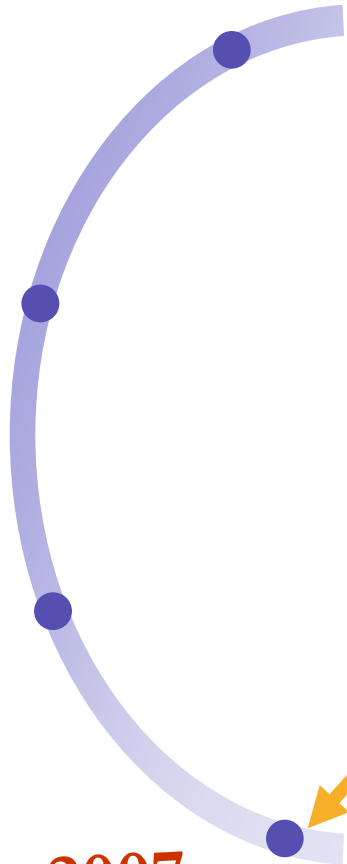
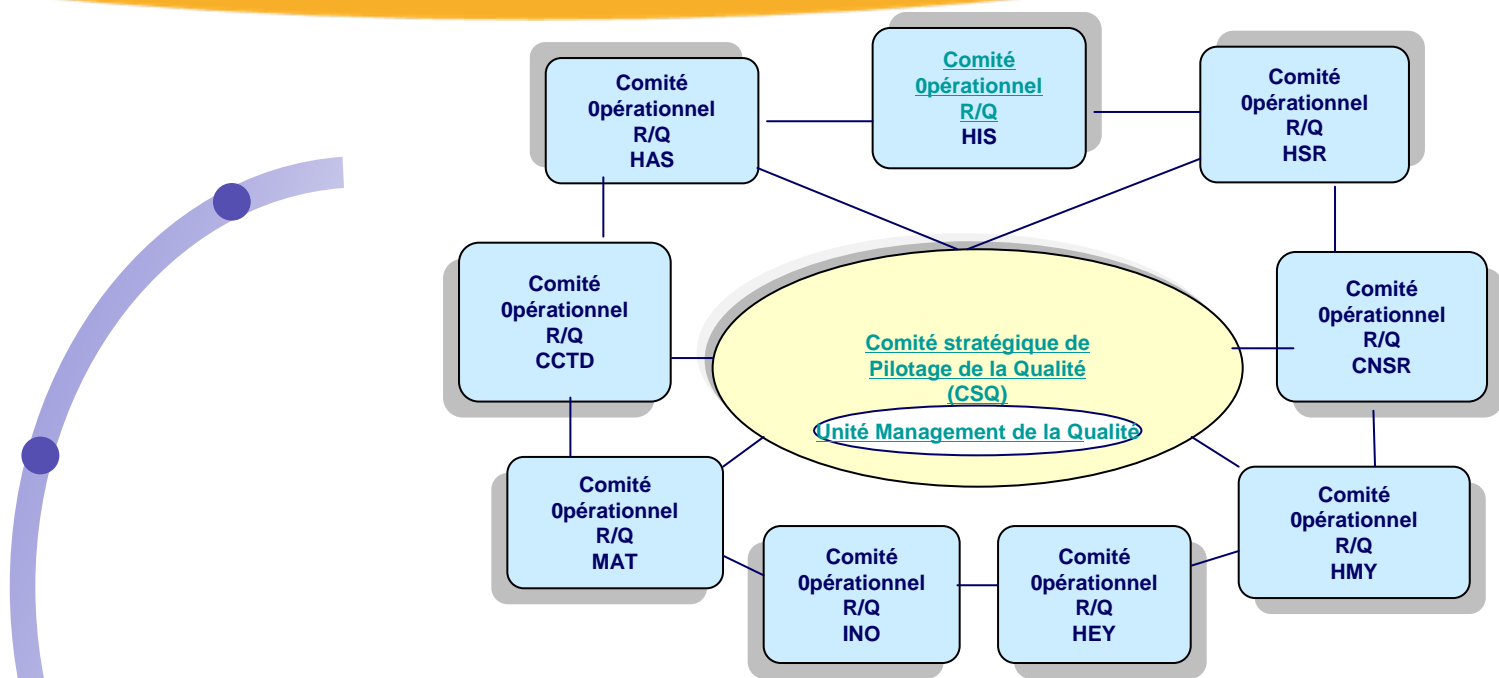
C

Rappel Méthodologie

D

Résultats

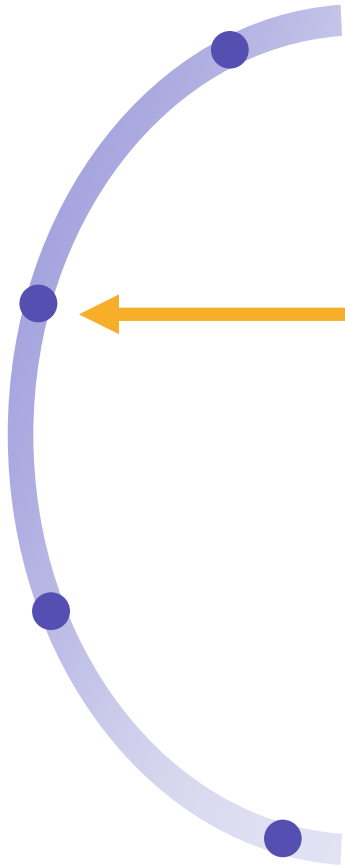




2007

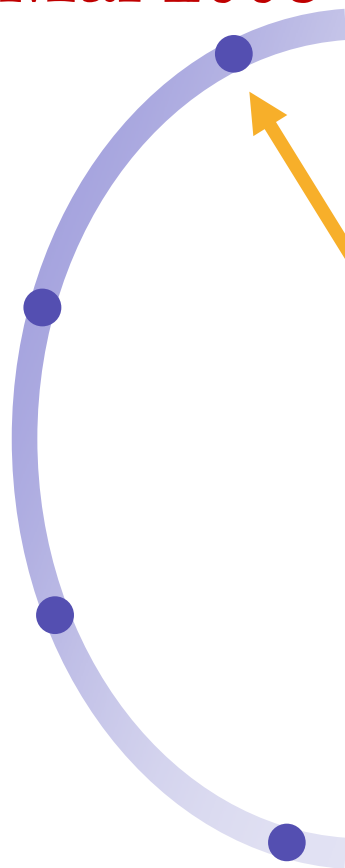
**Institutionnalisation du PMQ
(circulaire n°34 du 06mars 2007)**

**Mars
2008**



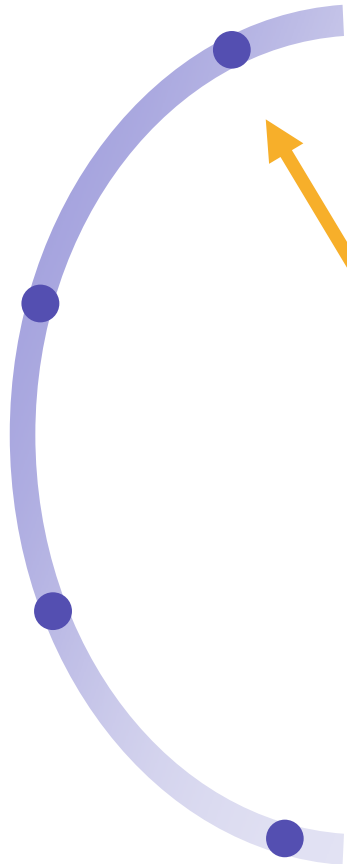
▪ Implantation des cercles qualité
au niveau de 23 sites qualité

05 Mai 2008



- plénière d'ajustement et de mutualisation des expériences (1)

8 octobre 2008



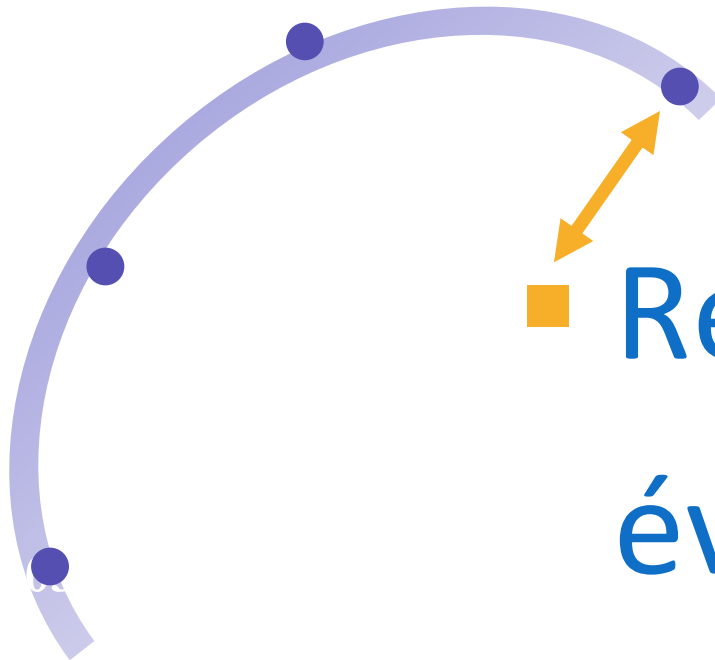
- Plénière d'ajustement et de mutualisation des expériences (2)

08 octobre 2009



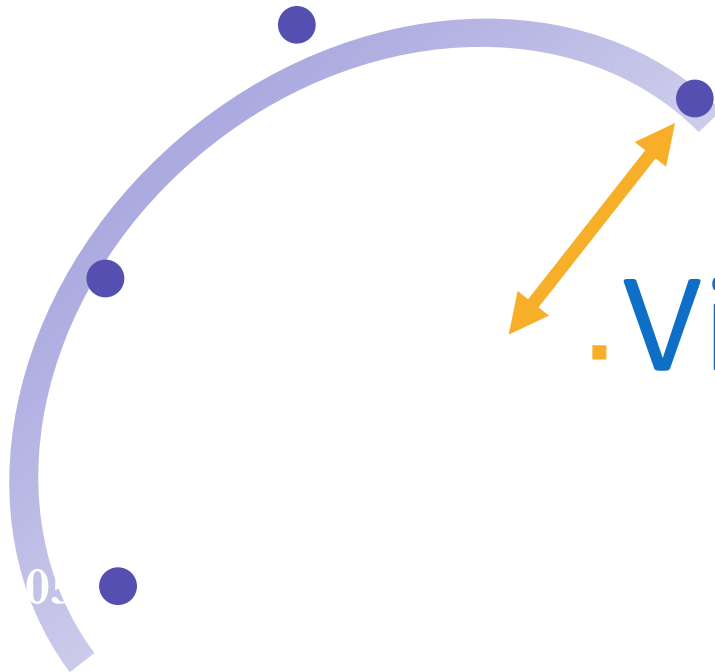
- Inscription pour participation
 - Fiche d'engagement ,
 - Fiche de candidature,
 - Référentiel Concours qualité.

08 octobre 2009



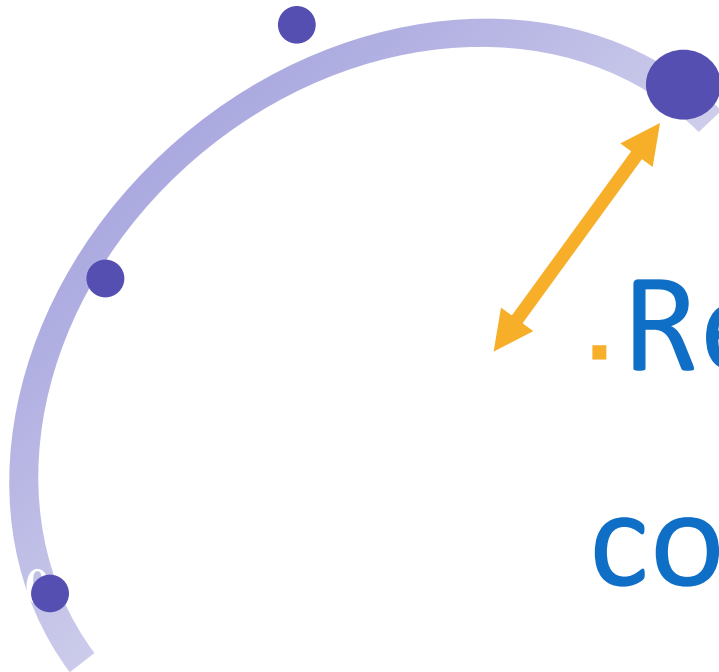
■ Réponse d'auto-évaluation

26 mai 2010



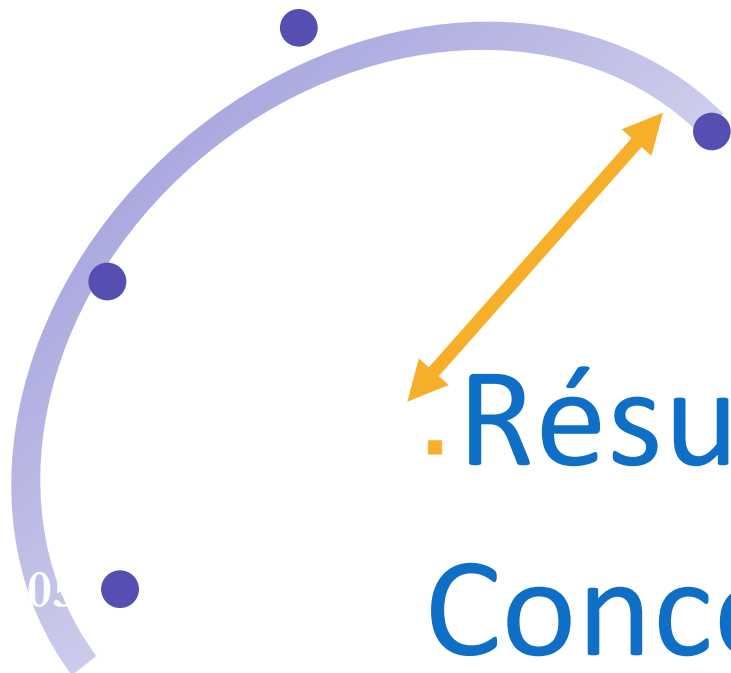
• Visites d'audit

26 juin 2010



. Réunion du
comité technique

13 juillet 2010



• Résultats du
Concours

A

Introduction

B

Mise en contexte

C

Rappel Méthodologie

D

Résultats



Concours qualité CHIS, Pourquoi?

- Introduire une **dynamique positive** dans le secteur hospitalier public (compétition, émulation, innovation, orientation client);
- Donner **une visibilité** à la plus grande institution hospitalo-universitaire du Royaume;
- Sauvegarder les acquis et **les spécificités** hospitalières;
- Intégrer les principes **de la performance**;
- Privilégier une **approche globale** basée sur la mutualisation des expériences.

Les structures candidates et entités gestionnaire du Concours Qualité

- **Les structures hospitalières (cliniques et médico-techniques)**

Gestionnaire du CQ

- ***Le Comité stratégique du PMQ (CSPMQ) : fonction de pilotage***
- ***Le comité technique (CT) : fonction de gestion logistique et technique***
- ***Les visiteurs (V) : fonction d'évaluation***

Ce qui est évalué par le CQ

Dimensions évaluées

Chapitre 1- Engagement de la direction

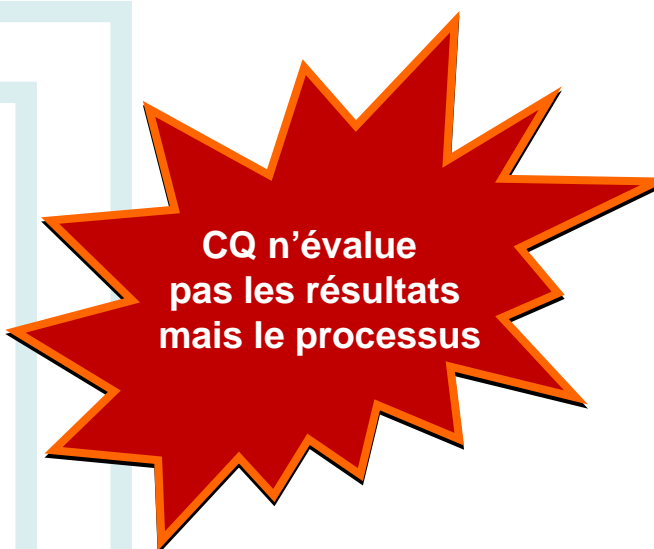
Chapitre 2- Politique, stratégie et objectifs

Chapitre 3- Management du personnel

Chapitre 4- Management des ressources

Chapitre 5- Processus : « Cercle Qualité »

Chapitre 6- Résultats opérationnels et amélioration continue



CQ n'évalue
pas les résultats
mais le processus

COTATION

Cotation par chapitres

Engagement de la Direction	100	Responsabilités et engagement
Politique et objectifs	120	
Management du personnel	100	Ressources
Management des ressources	80	
Processus « CQ »	600	Processus
Résultats opérationnels et amélioration	100	résultats
Total	1000 points	

A

Introduction

B

Mise en contexte

C

Rappel Méthodologie

D

Résultats



Candidatures selon les établissements hospitaliers

Établissements

Cercles qualité

HER

3/3

INO

3/3

CNSR

1/1

MAT

2/2

HMY

2/2

HAS

1/1

CCTD

1/4

HIS

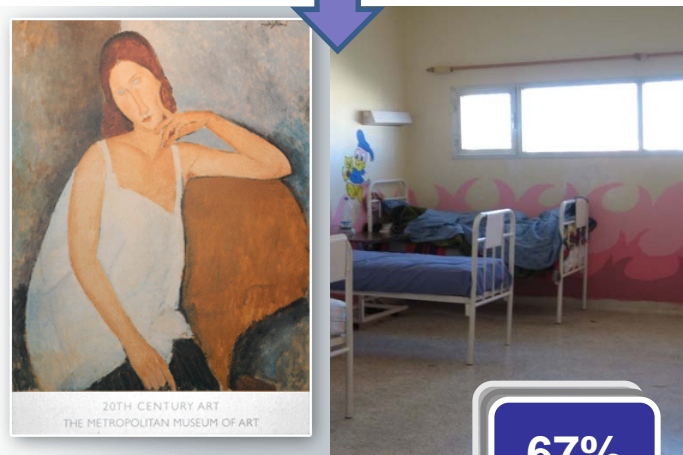
3/6

CLASSEMENT DES CERCLES QUALITÉ

Sites qualité	Score obtenu	°/°	classement	maturité
SQ1 CCTD	720	72,00%	1	4
SQ1M MAT	675	67,50%	2	
SQ1B HER	635	63,50%	3	
SQ1CINO	630	63,00%	4	
SQ2A MAT	630	63,00%	5	
SQ3L INO	625	62,50%	6	
SQ1 CNSR	622	62,20%	7	
SQ3L HER	620	62,00%	8	
SQ2H INO	610	61,00%	9	
SQ3A HIS	595	59,50%	10	3
SQ1M HIS	480	48,00%	11	2
SQ2C HIS	420	42,00%	12	
SQ1C HMY	410	41,00%	13	
SQ2E HMY	395	39,50%	14	1
SQ2A HER	380	38,00%	15	
SQ1HAS	315	31,50%	16	

Structures Classées 1ères

Maternité Souissi



67%

Stérilisation CCTD



72%

Bloc opératoire HER



63%

Merci de votre attention

