

Fiche de présentation

Le Centre Hospitalier Ibn Sina (CHIS) organise son **Premier concours qualité**, qui aura lieu le 13 Juillet 2010 à l'hôpital d'Enfants Rabat.

Cette rencontre sera une opportunité de **déclarer la politique qualité, sécurité et environnement du CHIS** ».

Ce concours représente une première étape parmi un nombre important de travaux que le CHIS s'engage à fournir l'appui nécessaire aux structures hospitalières.

Le management intégré des aspects qualité, sécurité et environnement est une approche qui permet à l'organisation hospitalière de mieux évaluer sa performance pour satisfaire les exigences de ces clients et ses parties intéressées.

Pour ce faire, elle doit disposer d'une politique pour la mise en place d'un système de management.

Le CHIS participe à la dynamique qualité qui est entrain de s'installer au coeur des activités hospitalières et offre un appui méthodologique aux gestionnaires hospitalières ainsi qu'à l'ensemble des professionnels de santé afin de leur faciliter la compréhension des enjeux de l'ensemble des démarches engagées dans le cadre des nouvelles réformes.

Les **objectifs principaux** de ce concours sont :

1. Améliorer l'image des structures hospitaliers et leur crédibilité pour les rendre acceptables par la population ;
2. Développer la compétition positive entre les structures hospitaliers en rendant visibles les performances des services ;
3. Initier la culture d'évaluation et de remise en question des pratiques à travers l'introduction de l'autoévaluation, l'évaluation par les pairs, le feedback, etc.) ;
4. Instaurer une culture de reconnaissance du mérite en valorisant les efforts des équipes;
5. Préparer les structures à une future contractualisation, accréditation ou certification.